

Contrato de Prestação de Serviço, Termos e Condições de Uso

HI-LO Comércio e Aluguel de Roupas e Acessórios Eireli, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob no 32.95.034/0001-58; com sede na Rua Augusta, 1916, sala 3, CEP: 01.412-000, neste ato representada por sua sócia Rafaella G.G. Pasetti de Souza; brasileira, casada, denominada VENDEDORA E LOCADORA e a COMPRADORA E/OU LOCATÁRIA, pessoa física devidamente cadastrada e ativa no sistema da HI-LO, ao clicar em “ Li e Aceitos os Termos do Contrato de Compra e Locação”, têm entre si justo e acertado as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA 1a – DO OBJETO CONTRATUAL

1.1. O presente contrato tem como objeto a locação de vestimentas e artigos femininos, através do serviço de assinatura mensal, propriedade única e exclusiva da HI-LO, disponibilizado(s) no site e selecionado(s) pela HI-LO, de acordo com a disponibilidade dos produtos.

CLÁUSULA 2a – DO PROCEDIMENTO E PRAZO DA LOCAÇÃO

2.1 A locatária no momento da solicitação do(s) produto(s) no sistema da HI-LO, receberá no e- mail que foi informado no ato do cadastro, a validação da transação comercial requerida. 2.2 A HI-LO se isenta de quaisquer responsabilidades nos casos de dados cadastrais preenchidos incorretamente, inválido ou quando ocorrer má-fé, tentativa de fraude ou descumprimento de quaisquer condições estabelecidas na política do sistema. 2.3 A locatária no ato da contratação terá a liberalidade de estabelecer o prazo de utilização do bem locado, sendo facultado a ela a extensão deste prazo inicialmente escolhido, caso esteja disponível, e mediante o pagamento imediato deste pedido de prorrogação.

CLÁUSULA 3a – DO PAGAMENTO E RESCISÃO DA ASSINATURA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

3.1 O importe da locação será debitado mensalmente, considerado a data inicial da contratação do serviço. O valor será previamente informado no ato da assinatura do serviço. 3.2 No caso de inconsistências dos dados do titular ou não aprovação pela operadora, locação será automaticamente canceladas. Após cancelamento, caso o usuário tenha novo interesse, deverá iniciar nova tentativa no sistema, mas a HI-LO não assegura que os produtos escolhidos anteriormente estarão disponíveis. 3.3 Poderá a locatária cancelar a prestação de serviço a qualquer tempo, porém, deverá arcar de forma integral ao importe correspondente ao mês contratado. **CLÁUSULA 4a – DA RESPONSABILIDADE POR DANOS, PERDAS E NÃO ENTREGA DO PRODUTO LOCADO**

CLÁUSULA 4a – DA RESPONSABILIDADE POR DANOS, PERDAS E NÃO ENTREGA DO PRODUTO LOCADO

4.1 Caso a locatária venha gerar danos no bem locado, serão adotadas as seguintes medidas: a) Para danos considerados reparáveis – não impossibilita a utilização do bem, porém, terá que sofrer reparos/consertos a locatária arcará com um importe fixo equivalente a R\$ 100,00 (cem reais) e acréscimo de 10% do valor da peça no varejo; b) Para danos considerados irreparáveis – geram impacto na próxima locação, e mesmo após reforça não retorna o produto ao seu estado inicial quando locado, deverá arcar a locatária com um importe fixo equivalente a R\$ 200,00 (duzentos reais) e acréscimo de 30% do valor da peça no varejo; Parágrafo primeiro: A locatária no momento do cadastro fica ciente e concorda que nos casos de danos dispostos nos itens a e b da cláusula 4.1 deste instrumento, seja descontado no seu cartão de crédito os importes dispostos. 4.2 Caso a locatária não realize a devolução do produto locado, deverá arcar com o importe a título de indenização a HI-LO de 100% (cem) por cento do valor de varejo da peça.

Cláusula 5a – DO DIREITO AO ARREPENDIMENTO DA LOCAÇÃO

5.1 A locatária/consumidora, pode exercer o seu direito de arrependimento a assinatura mensal do serviço, dentro de 07 (sete) dias a partir da data da contratação do serviço, e desde que, não faça uso da locação de nenhum produto. Deverá comunicar a HI-LO, de forma expressa através do e-mail que será informado para comunicação no ato da assinatura. Parágrafo Único: O tempo para estorno do importe é de responsabilidade da administradora do cartão utilizado, não tendo a HI-LO relação com a operadora utilizada.

Cláusula 6a – DOS PROCEDIMENTOS NO MOMENTO DA ENTREGA DO PRODUTO

6.1 No momento da entrega do produto locado a consumidora terá a tolerância partir do alerta de aviso do portador, até 05 (cinco) minutos, caso não compareça ou terceiro responsável, o entra nas regras descritas na cláusula 6.2 abaixo. 6.2 No momento da entrega do Guarda Roupas e/ou troca, caso o consumidor não se coloque a disposição ou terceiro responsável, a partir do alerta de aviso do portador há tolerância de 5 (cinco) minutos. Sendo de responsabilidade do consumidor entregar e/ou retirar na HI-LO (segunda-feira à sexta-feira das 09:h00 às 18:h00) em até 12 (doze) horas a partir da negativa do portador, sendo de sua responsabilidade taxa de eventual frete pelo deslocamento. 6.3 Caso sofra o consumidor pela situação exposta no item 6.2 deste instrumento, fica ciente que deverá avisar de forma expressa pelo e-mail:

hello@hilo.moda, indicando data e horário da retirada e/ou troca, com antecedência de pelo menos 24 (vinte e quatro) horas. Caso não cumpra tal procedimento, tem plena ciência o consumidor que está sujeito ao cancelamento da sua encomenda, sendo considerado as pelas como recebida naquele mês. 6.4 Caso o consumidor não cumpra o prazo de 12 (doze) horas na entrega do Guarda Roupa, será penalizado em uma multa equivalente ao valor integral de varejo de cada peça locada.

Cláusula 7a – DISPOSIÇÕES DE LOCAÇÃO DOS PRODUTOS.

7.1 A locatária subsequente à solicitação da assinatura mensal do serviço no sistema da HI-LO, receberá e-mail de confirmação da transação comercial. Somente após a confirmação de pagamento, inicia a utilização dos serviços. 7.2 No ato da primeira locação, em e-mail de confirmação deverá locatária enviar cópia de documento pessoal atualizado, comprovante de endereço (conta de consumo - nome da locatária). A HI-LO garante que dados cadastrais e documentos transmitidos pelos seus clientes são confidenciais e não serão utilizados ou repassados a terceiros. 7.3 Será previamente informado a locatária o valor de cada produto, o custo do respectivo frete de entrega e devolução, bem como, o prazo que regerá a locação. O(s) produto(s) serão enviados e entregues a locatária devidamente prontos para utilização, encontrando-se limpos e em seu perfeito estado. 7.4 Será enviado e-mail antes do prazo final de locação, para confirmação da locatária quanto ao(s) produto(s) locado(s); se ela confirma que o(s) produto(s) encontram em estado em que foi locado ou se houve danos. 7.5 Deverá no ato da locação determinar qual o prazo em que ficará sob guarda e utilização do(s) produto(s). Caso tenha o interesse em renovar a locação, deverá com um prazo de 72 (setenta e duas) horas solicitar via sistema HI-LO, caso o produto esteja disponível, deverá no ato da solicitação efetuar o pagamento referente a renovação. 7.6 Fica ciente o consumidor que a HI-LO toma todas as medidas de segurança relacionados a higienização e desinfecção, com total cuidado da lavanderia parceira, não se responsabiliza por eventuais alergias/danos que venha o consumidor alegar na intenção de obter eventual indenização, entendendo que trata-se de caso fortuito.

Cláusula 8a – DO FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

8.1 Fica eleito o Foro Central da Comarca de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente contrato, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser. 8.2 O presente contrato está redigido dentro das disposições legais pertinentes, especialmente o Código Civil (Lei10.406/2002) e Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990).

Termos e Condições de Uso

Este Termo de Política de Privacidade é parte integrante ao contrato de prestação de serviço da HI-LO COMERCIO E ALUGUEL DE ROUPAS E ACESSORIOS EIRELI

DA CAPACIDADE PARA CELEBRAR NEGÓCIO JURÍDICO

• Declara a HI-LO que não estabelece negócio jurídico com menores de 18 (dezoito) anos, deverá o menor ter o consentimento expresso do representante antes de fornecer quaisquer dados, para prosseguir com a contratação do serviço. • O consumidor declara estar agindo de boa-fé e no gozo de sua capacidade civil para celebrar o presente negócio jurídico, declarando estar de acordo com todos os termos e condições dispostas.

DAS INFORMAÇÕES COLETADAS DO CONSUMIDOR

• Ao acessar o site ou outro meio de comunicação da HI-LO, seu sistema de tecnologia coleta informações fornecidas como: qualificação completa, endereço de e-mail, endereço cadastrado para entrega, número de contato, dados de compra e informações financeiras. A HI-LO recebe também informações de clientes através de outros meios, como parceiros ou afiliados. • A HI-LO utiliza-se da alimentação de sua base de dados com reunião de informações sobre o usuário oriunda de outras bases de dados legítimas. • O sistema de tecnologia da HI-LO, também coleta as informações de modo automático através do IP; data; hora; origem; características do dispositivo de acesso, informações sobre acesso as páginas no site da HI-LO; buscas realizadas. Como também faz uso do cookies para identificar um visitante constante, tais dados são totalmente confidenciais, eles não armazenam dados pessoais, somente tem a intenção de melhorar a experiência do consumidor durante a navegação e utilização de compra no site.

CANAL DE APOIO AO CONSUMIDOR

A HI-LO possui um canal de Apoio ao Cliente, 05 (cinco) dias por semana de segunda- feira à sexta-feira, em horário comercial, na intenção de dirimir todas as dúvidas e reduzir eventuais conflitos que possam surgir entre o consumidor.

DO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS E CUMPRIMENTO DOS CRITÉRIOS EXIGIDOS PELA LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LEI no 1.709/2018)

• A HI-LO tem plena ciência da confidencialidade das informações coletadas e as utiliza na intenção de sempre oferecer ao consumidor uma experiência gratificante durante o uso dos serviços para: a)

fornecedor ao consumidor os produtos adquiridos; b) dar ciência e promover os produtos, serviços e marcas; c) fornecedor um atendimento ao cliente de excelência; d) manter o consumidor informado de novos produtos, ofertas/sale; • A HI-LO declara ao consumidor que cumpre com todos os procedimentos internos de exigidos pela Lei no 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a partir da sua vigência em 14 de Agosto de 2020, mantendo o total sigilo, tratamento e preservação todos os dados pessoais de consumidores finais a que tiver acesso em razão da presente prestação de serviço. • Após finalizado a relação de consumo, poderá o cliente, solicitar a exclusão dos dados pessoais que foram fornecidos, e que estão devidamente tratados na base de dados, entrando em contato com a HI-LO através do sistema de atendimento ao cliente e-mail: hello@hilo.moda, onde, deve ser respeitado o prazo legal mínimo de 06 (seis) meses de armazenamento de informações, conforme a Lei 12.965/2014 (Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.)

DO USO DE TECNOLOGIAS E OUTROS MEIOS DE COMUNICAÇÃO

• A HI-LO poderá fazer uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, para enviar newsletters, avisos de ofertas, mensagens publicitárias e outros avisos relevantes. O consumidor poderá a qualquer momento solicitar o cancelamento do recebimento de tais comunicações. DO PROCEDIMENTO DE ACESSO AO SITE DA HI-LO PELO CONSUMIDOR - SUA RESPONSABILIDADE PELOS DADOS FORNECIDOS • Fica o consumidor ciente que no momento de registro ao site da HI-LO, deverá cadastrar endereço eletrônico e senha, sendo essa de uso pessoal e intransferível, passando a ser responsável por todos os acessos e transações existentes em seu nome no sistema. • É de responsabilidade do consumidor sempre manter atualizado todos os seus dados cadastrais, sempre que ocorrer alguma alteração pode ser realizado tal atualização pelo próprio consumidor no campo “Minha Conta” do nosso site.

DA AQUISIÇÃO DOS PRODUTOS E DIREITO AO ARREPENDIMENTO

• Fica ciente o consumidor que após a confirmação de autorização do pagamento do produto adquirido, a HI-LO enviará e-mail ao endereço eletrônico cadastrado, contendo todos os dados: qualificação, número de ordem, preço total e a ratificação de que seu pedido foi aceito. • O consumidor pode fazer uso do disposto no artigo 49, caput, Lei 8.078/90, e exercer o seu direito ao arrependimento pela compra, dentro de 07 (sete) dias a contar da assinatura ou do ato do recebimento do produto, neste último caso, deve estar a embalagem sem quaisquer violação, afim de comprovar que não fez uso do produto, caso contrário não se aplica o

direito. • No caso do arrependimento por parte do consumidor, a responsabilidade da HI-LO se limita a devolução na integralidade do valor pago considerando o percentual de frete e impostos na operação, no momento da aquisição do produto, não cabendo qualquer outro tipo de reembolso, ressarcimento ou indenização, já que a motivação da desistência se deu pelo próprio consumidor.

DA NECESSIDADE DE TROCA DO PRODUTO PELO CONSUMIDOR

• No caso de troca de produtos, o consumidor tem o prazo de até 7 (sete) dias da data de recebimento deste, para manifestar o seu interesse, devendo cumprir todos os requisitos exigidos como: ser devolvido em sua embalagem original; não conter indícios de uso; todas as etiquetas devem estar intactas; e por fim, o produto deve ser devolvido com a respectiva nota fiscal. • Casos de trocas devem ser notificados expressamente ao canal de apoio ao consumidor dentro dos 7 (sete) dias e através deste canal o consumidor receberá todas as orientações e após ratificadas via endereço eletrônico cadastrado. • Sem as regras dispostas acima, fica ciente o consumidor que o produto não poderá ser trocado.

DA ENTREGA DO PRODUTO E DA SUA DISPONIBILIDADE

• Será de responsabilidade do consumidor conferir devidamente e indicar os dados de qualificação no momento do cadastro, a HI-LO irá remeter aos cuidados deste e no endereço indicado o produto adquirido. • Fica o consumidor ciente que será notificado através do endereço eletrônico cadastrado, caso escolha um produto que não esteja disponível em estoque nas lojas parceiras da HI-LO, sendo o valor descontado no cartão de crédito devidamente estornado, ficando ciente que o prazo deste este procedimento depende única e exclusivamente da operadora de cartão utilizada pelo consumidor.

DO PRODUTO EQUIVOCADO, DA FALTA DE PRODUTO OU COM DANO E ATRASO NA ENTREGA

• Caso ocorra do consumidor receber o produto diverso do adquirido, faltando um dos produtos adquiridos ou contendo algum dano, deverá dentro do prazo de 03 (três) dias úteis da confirmação do recebimento pela HI-LO entrar em contato com a equipe de Apoio ao Cliente, através do site e notificar expressamente. • No caso de atraso da entrega do produto após 30 (trinta) dias da confirmação da emissão por parte da HI-LO, deverá o consumidor notificar de forma expressa, logo após o 31º (trigésimo primeiro) dia do atraso, para que seja tomado as providências, não sendo de responsabilidade da HI-LO se for ultrapassado este último prazo indicado.

DA FORÇA MAIOR

- No caso de força maior, que são acontecimento relacionado a fatos externos, independentes da vontade humana, que impedem o cumprimento das obrigações, a HI- LO, não responde por qualquer falha na entrega de produtos.

DO PROCEDIMENTO DE NAVEGAÇÃO NO SISTEMA, LIMITES E DIREITOS DA HI-LO

- Fica ciente o consumidor que as transações via internet são protegidas pelo sigilo comercial e privacidade nas informações, no entanto, é de aceitação universal que, todo e qualquer prejuízo causado ao consumidor final por conta de violação de privacidade nas informações ocorridas por ações de terceiros não identificados, não são de responsabilidade da HI-LO, que usa das boas práticas de mercado e disponibiliza tecnologia suficiente para preservar a segurança na troca das informações, mas não pode se responsabilizar pelas exceções, uma vez que o ambiente virtual é aberto a todos e portanto suscetível de corrupção de dados.
- As informações contidas neste site podem conter erros tipográficos e imprecisões técnicas. A HI-LO é responsável pelo zelo das informações publicadas, porém não se responsabiliza por prejuízos causados a terceiros por conta de erros ou imprecisões, limitando-se tão somente a ressarcir 100% (cem por cento) do valor desembolsado pelo consumidor na hipótese prevista nesta política quanto ao caso de arrependimento dentro dos parâmetros apresentados pelo Código de Defesa do Consumidor.
- O site da HI-LO pode contém Hyperlinks, que geram conexões ao consumidor para outros sites de marcas diversas, porém, não é de responsabilidade da HI-LO o teor de tais Hyperlinks, devido não obter o controle sobre as informações que o consumidor pode acessar através de site de terceiros. Portanto, nenhuma menção de qualquer organização, empresa ou indivíduo ao qual nosso site esteja conectado, implica qualquer aprovação ou garantia a respeito da idoneidade e capacidade de qualquer dessas organizações, empresa ou pessoa física por parte da HI-LO.
- Em relação ao design, texto, gráficos e seleção ou disposição do conteúdo exposto no site, são de direitos da HI-LO, e/ou de outros proprietários de direitos autorais. Qualquer uso de tais itens, matérias, materiais, conteúdos dispostos deste site sem prévia autorização expressa pelo HI-LO é estritamente proibida.

DA MARCA • A palavra composta pelos caracteres "HI-LO", e seu logotipo são marcas registradas pertencentes a HI-LO COMERCIO E ALUGUEL DE ROUPAS E ACESSORIOS EIRELI. Todas as outras marcas, nomes de produtos e nomes de empresas ou logotipos utilizados neste site são propriedade/direito dos seus respectivos proprietários. Nenhuma permissão é dada pela HI-LO em relação ao uso dos seus ou

qualquer outro, como de outras marcas, nomes de produtos, títulos ou logotipos e tal uso pode constituir uma violação dos direitos do titular.

DA DECLARAÇÃO DE AUTORIA, RESPONSABILIDADE E TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS AUTORAIS

• Todos os elementos deste fã page são propriedade da HI-LO MODA. É necessário que se compreenda por elementos do fã page: fotografias, artigos e outros textos, desenhos, logotipos, ou elementos multimídia (sons, filmes), etc. • A HI-LO MODA submete à sua autorização escrita qualquer reprodução, comunicação, ou modificação de um ou mais elementos do fã page por qualquer usuário ou utilização do conteúdo por qualquer forma de mídias, exceto para as reproduções efetuadas com fins e consultas privadas, vendas ou com um objetivo de ensino ou investigação. • A HI-LO MODA reconhece a plena aplicação das exceções legais definidas na Lei 9.610/1998 (atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais). • No âmbito destas exceções, os usuários devem, todavia, mencionar a origem dos elementos que utilizam (ou seja, o endereço do site HI-LO MODA , a denominação HI- LO MODA o nome do autor, se ele é mencionado no site, junto ao título do site www.hilo.moda elemento reproduzido) e, por outro, respeitar os direitos morais do autor, ou dos autores em questão, que o HI-LO MODA pretende proteger e respeitar • A HI-LO MODA autoriza o usuário do site, a criar um simples hyperlink para o site ou Fã Page desde que o site externo referindo-se à HI-LO MODA não contenha qualquer observação difamatória nem outro tipo de conteúdo ilegal, e outros que não sejam recursos de "enquadramento" e "posicionamento" técnicos.

DA CONDUTA ÉTICA DA HI-LO E PARCEIROS

• A HI-LO reconhece a obrigação de assegurar que todos os parceiros e outros fornecedores, operam de forma ética. Esperamos que todos os nossos parceiros e fornecedores consistentemente ofereçam um ambiente que proteja a saúde e segurança e direitos humanos básicos a seus funcionários. Todos os parceiros e fornecedores devem cumprir com as leis e regulamentações trabalhistas locais, especialmente em respeito à: idade mínima do trabalhador, liberdade de escolha do trabalho, saúde e segurança, liberdade de associação e direito a negociação coletiva, não discriminação, nenhum tratamento extremista ou desumano, horas trabalhadas, média salarial e termos de empregabilidade. Nunca permitiremos, conscientemente, que um parceiro ofereça seus produtos no site se eles forem originários de países que desrespeitam esses princípios. Também esperamos que parceiros e fornecedores incentivem esses princípios na tratativa com sua base de fornecedores. Devido à possível natureza complexa da

cadeia de fornecedores de parceiros e fornecedores, nem sempre é possível monitorar e controlar as condições de cada indivíduo envolvido na produção dos produtos. No entanto, reconhecemos a importância de sermos proativos e fazer tudo ao nosso alcance para apoiar os direitos dos envolvidos na manufatura dos produtos. • A HI-LO não oferece em seu site produtos feitos em pele e de espécies ameaçadas a partir da data do seu início de operação no dia 07 (sete) de março de 2020 (dois mil e vinte). Também solicitamos que todos os produtos de peles exóticas disponibilizados tenham certificação CITES e não permitiremos a oferta de peles exóticas a menos que a permissão de venda esteja de acordo com o CITES (the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora) e a IUCN (International Union for Conservation of Nature). É reservado o direito a HI-LO de modificar a qualquer momento a política de privacidade; Esta política de privacidade é controlada, interpretada e executada conforme as legislações brasileiras;